



ATTESTATO DI SUPERAMENTO ESAMI

rilasciato a

Marcella Landi

nata il 25.11.1966

per aver frequentato e superato l'esame finale del corso:

AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

*svoltosi a BRESCIA nei giorni 25, 26 Febbraio e 3, 4, 5 Marzo 2016
per complessive 40 ore*

I contenuti formativi del corso ed il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione di AICQ SICEV.

La Commissione d'Esame

Sandro Vanin

Celestino Felappi

Il Presidente S.I.C.I.V.

Angiolino Legrenzi

M1221_Q
145-0

Brescia, 25 Marzo 2016

Programma del corso

PRIMA GIORNATA

Presentazione del corso e registrazione partecipanti
Presentazione dei candidati e auto-valutazione iniziale
Il Sistema di Gestione aziendale: Logiche di Sistema
ISO 19011: terminologia, principi e gestione programmi, requisiti della norma
ISO 19011 - attività di audit (prima parte)
Esercitazione 1: Predisposizione di una Lista di Riscontro
Valutazione risultati esercitazione e discussione sulla giornata: questioni ed interventi

SECONDA GIORNATA

ISO 19011- attività di audit (seconda parte) –
Altri tipi di audit: audit di terza parte, audit congiunti e audit combinati
Conduzione di un audit: riunione di apertura, le evidenze oggettive, osservazioni e non conformità, riunione di chiusura, rapporto finale.
Le azioni successive: ripetizione di un audit, sorveglianza, controllo delle azioni correttive
Panoramica su certificazione ed accreditamento
Esercitazione 2: distinzione fatti/deduzioni –Raccolta evidenze per stesura rapporto non conformità
La norma 17021 e cenni sulle norme della serie ISO 17000
ISO19011 - Criteri di qualificazione auditor ed elementi di comunicazione
Gli albi professionali per gli auditor e il Codice di comportamento di un auditor qualificato
Prova scritta

TERZA GIORNATA

I sistemi di Gestione del Rischio: ISO 31000 principi termini e definizioni - La struttura di alto livello (HLS) delle norme ISO. Le norme della serie ISO 9000 (ISO 9000; ISO 9001; ISO 9004)
Gap Analysis tra SGQ applicati e la nuova ISO 9001:2015. Analisi del Contesto nell'ambito dei SGQ inclusa identificazione delle parti interessate. Loro esigenze ed aspettative.
Requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001 concetti ed i fondamenti della gestione dei rischi (minacce e opportunità) lungo tutta la catena di fornitura, le tecniche di analisi organizzativa, le valutazioni di efficacia dei processi.
Gestione del cambiamento, L'efficace valutazione dei processi del SGQ, La gestione delle esclusioni dei requisiti, Il Ruolo delle Risorse e della Direzione; norme collegate ISO 1001-2-3-4, Supply Chain e rischi connessi, La ISO 10018 su coinvolgimento e competenza del personale. Analisi evoluta della Soddisfazione del cliente: norme collegate. Il ruolo del Sistema Informativo e delle informazioni documentate.
Esercitazione – sintesi dei risultati e discussione
Esame intermedio

QUARTA GIORNATA

Lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Sistema di gestione della Qualità (prima parte: MdQ)
Lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Sistema di gestione della Qualità (seconda parte: procedure)
Caso di studio: identificazione non conformità - osservazioni - commenti
Casi di studio: role play - Discussione sui risultati

QUINTA GIORNATA

Riepilogo temi salienti
Tecniche di valutazione e misura dei processi
Caso di studio sulla misura dei processi
Prova scritta dell'esame finale
Le relazioni interpersonali e la comunicazione
Prova orale dell'esame finale (a seguire)